



ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ ΑΠΟ ΤΗ ΧΑΛΚΟΡ

GR



ΑΠΟ ΤΟΝ
ΔΡ. ΚΩΣΤΑΣ ΤΣΑΜΟΣ,

Technology Research & Development Senior
Manager, ΧΑΛΚΟΡ, Τομέας Διέλασης Χαλκού
και Κραμάτων, ΕΛΒΑΛΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.

→ **ΧΑΛΚΟΡ: Εξελισσόμαστε πέρα από τον χαλκό, μέσα από την καινοτομία με επίκεντρο τον πελάτη**

Η προσέγγισή μας για καινοτόμα προϊόντα

Στη σημερινή ραγδαία εξελισσόμενη αγορά, η διαφοροποίηση απαιτεί συνεχή προσπάθεια. Η αυξανόμενη ευαισθητοποίηση της κοινωνίας ως προς τα περιβαλλοντικά ζητήματα, έχει οδηγήσει σε έναν καταγίγισμό από νέους κανονισμούς, σε όλο τον κόσμο.

Συγκεκριμένα, οι νέοι κανονισμοί επηρεάζουν τις εφαρμογές χαλκού και κραμάτων χαλκού, συμπεριλαμβανομένων των τομέων ψύξης, κλιματισμού, αντλιών θερμότητας (RACHP), αυτοκινητοβιομηχανίας, κτιριακών εγκαταστάσεων και βιομηχανίας. Επομένως, για να ξεχωρίσει μια εταιρεία, απαιτείται να εστιάσει στην καινοτομία των προϊόντων της, με επίκεντρο τον πελάτη. Η πελατοκεντρική καινοτομία τοποθετεί τους πελάτες στην καρδιά της διαδικασίας ανάπτυξης προϊόντων, αξιοποιώντας τις απόψεις και τις προτιμήσεις τους για να διαμορφώσει νέα προϊόντα και υπηρεσίες.

Ένα βιώσιμο μέλλον μέσα από την καινοτομία με επίκεντρο τον πελάτη

Αντί να σχεδιάζουμε προϊόντα αποκλειστικά βάσει των υπάρχουσών παραγωγικών δυνατοτήτων, η ΧΑΛΚΟΡ, Τομέας Διέλασης Χαλκού και Κραμάτων της ΕΛΒΑΛΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. υιοθετεί μια πελατοκεντρική προσέγγιση. Ακούμε ενεργητικά τους πελάτες μας, συλλέγουμε τα σχόλιά τους, και αναπτύσσουμε μαζί λύσεις και προϊόντα που ανταποκρίνονται άμεσα στις συγκεκριμένες ανάγκες τους. Με αυτή την προσέγγιση, δεν βελτιώνουμε απλώς την ικανοποίησή τους, αλλά χτίζουμε και βαθύτερες σχέσεις, διασφαλίζοντας τη μακροπρόθεσμη συνεργασία μας.

Προκειμένου να εξασφαλίσουμε ότι αυτή η προσέγγιση θα φέρει αποτελέσματα, χρειάζεται να εφαρμόσουμε μια ρεαλιστική στρατηγική καινοτομίας, και να υπάρχει ισχυρή στήριξη από την ηγετική ομάδα. Αυτή η ευθυγράμμιση καθοδηγεί την εστίαση, τους πόρους και τη συνεργασία που απαιτούνται, ώστε να μετατραπούν οι γνώσεις των πελατών σε ουσιαστικές λύσεις.



ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΤΑΣΕΙΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ

ΑΠΟ ΤΗ ΧΑΛΚΟΡ

ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΤΕ ΤΗ
ΧΑΛΚΟΡ ΣΤΟ LINKEDIN



→ ΧΑΛΚΟΡ: Εξελισσόμαστε πέρα από τον χαλκό, μέσα από την καινοτομία με επίκεντρο τον πελάτη

Στον κατασκευαστικό κλάδο, η καινοτομία προϊόντων με επίκεντρο τον πελάτη απαιτεί όχι μόνο εξαιρετική κατανόηση του προϊόντος που παρέχουμε, αλλά και βαθιά γνώση των διαδικασιών παραγωγής των πελατών μας. Ένα προϊόν που φεύγει από το εργοστάσιό μας θα υποβληθεί σε εκτεταμένες και σύνθετες διαδικασίες πριν φτάσει στον τελικό χρήστη του. Για να το πετύχει αυτό, η Ομάδα Τεχνολογίας, Έρευνας & Ανάπτυξης της ΧΑΛΚΟΡ συγκεντρώνει ανθρώπους από διαφορετικές ειδικότητες και τομείς, ώστε να παρέχει την καλύτερη λύση για τον πελάτη.

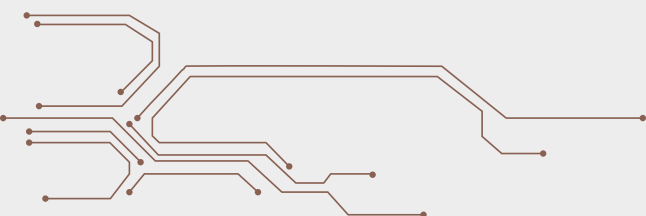
Η πελατοκεντρική κουλτούρα ως οδηγός επιτυχίας στην καινοτομία των προϊόντων

Στη ΧΑΛΚΟΡ, πιστεύουμε βαθιά ότι οι εταιρείες που καινοτομούν διαρκώς, βάσει της ανατροφοδότησης που λαμβάνουν από πελάτες τους, μπορούν να διαφοροποιηθούν στην αγορά, προσφέροντας μοναδικές λύσεις που οι ανταγωνιστές ενδέχεται να παραβλέψουν.

Εργαστήριο Μεταφοράς Θερμότητας

Αξιοποιώντας την πλατφόρμα του εργαστηρίου μεταφοράς θερμότητας, η ΧΑΛΚΟΡ έχει το προνόμιο να αναπτύσσει λύσεις για σωλήνες χαλκού υψηλής απόδοσης. Η γκάμα προϊόντων μας είναι σχεδιασμένη με δέσμευση στην αριστεία, ενώ προσφέρει ασύγκριτη αντοχή και αποδοτικότητα, καλύπτοντας τις ανάγκες των πελατών μας. Κάθε προϊόν είναι σχεδιασμένο για αξιοπιστία και απόδοση, προσφέροντας εξαιρετική αξία και διασφαλίζοντας μακροχρόνιες λύσεις, που βελτιώνουν την εμπειρία του πελάτη.

Οι σωλήνες χαλκού **TALOS® IGT** διαθέτουν εσωτερικές αυλακώσεις που ενισχύουν τη μεταφορά θερμότητας, αυξάνοντας έτσι την ενεργειακή απόδοση των συστημάτων RACHP. Οι εφαρμογές των TALOS® IGT περιλαμβάνουν εναλλάκτες θερμότητας για συμπύκνωση και εξάτμιση σε συστήματα κλιματισμού και ψύξης, καθώς και αντλίες θερμότητας. Η τεχνολογία παραγωγής της ΧΑΛΚΟΡ για τους σωλήνες χαλκού TALOS® IGT επιτρέπει την κατασκευή προηγμένων σχεδίων εσωτερικής αυλάκωσης για μια πλήρη γκάμα μεγεθών, ξεκινώντας από εξωτερική διάμετρο 16mm έως τους σωλήνες νέας γενιάς Microgroove με εξωτερική διάμετρο 4mm. Η ΧΑΛΚΟΡ είναι ένας από τους λίγους κατασκευαστές παγκοσμίως που διαθέτει αυτή την ικανότητα.





ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΤΑΣΕΙΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ

ΑΠΟ ΤΗ ΧΑΛΚΟΡ

ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΤΕ ΤΗ
ΧΑΛΚΟΡ ΣΤΟ LINKEDIN



→ ΧΑΛΚΟΡ: Εξελισσόμαστε πέρα από τον χαλκό, μέσα από την καινοτομία με επίκεντρο τον πελάτη

Το Εργαστήριο Μεταφοράς Θερμότητας Σωλήνων δίνει στη ΧΑΛΚΟΡ τη δυνατότητα να ενσωματώσει τα αποτελέσματα των δοκιμών σε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο τεχνικής υποστήριξης προς τους κατασκευαστές εναλλακτών θερμότητας.

Προϊόν με εξαιρετική δυνατότητα μορφοποίησης

Το **TALOS® FORM** είναι ένας προηγμένος σωλήνας χαλκού με εξαιρετική ικανότητα μορφοποίησης. Χαρακτηρίζεται από την ικανότητα να διαμορφώνεται σε σχέδια που απαιτούν υψηλό βαθμό επιμήκυνσης. Αυτή η προηγμένη ικανότητα βρίσκει εφαρμογή στην κατασκευή κρίσιμων στοιχείων RACHP, όπως συνδέσεις και άλλα πολύπλοκα εξαρτήματα.

Η χρήση του TALOS® FORM αντί των τυπικών σωλήνων εξασφαλίζει υψηλότερη παραγωγικότητα, καθώς απαιτούνται λιγότερα στάδια μορφοποίησης για την επίτευξη του ακριβούς σχεδίου που επιθυμεί ο πελάτης. Ταυτόχρονα, τα εξαρτήματα που κατασκευάζονται από TALOS® FORM επιτυγχάνουν εξαιρετική λειτουργική ποιότητα.

Οι βελτιωμένες ιδιότητες του TALOS® FORM επιτυγχάνονται μέσω μιας αυστηρά ελεγχόμενης διαδικασίας παραγωγής, ειδικά σχεδιασμένης για τον συγκεκριμένο σκοπό. Το υψηλό επίπεδο μορφοποίησης του TALOS® FORM επαληθεύεται μέσω της μέτρησης της συμπεριφοράς διεύρυνσης του σωλήνα, ακολουθώντας την τυποποιημένη μέθοδο δοκιμής.

Στη ΧΑΛΚΟΡ η καινοτομία δεν αφορά μόνο τη δημιουργία προϊόντων - αφορά τη συνεργασία, το να ακούμε τους πελάτες μας, αλλά και την οικοδόμηση ενός μέλλοντος που θα εξισορροπεί την πρόοδό μας με τη βιωσιμότητα. Μένοντας αφοσιωμένοι στις αξίες μας και καλλιεργώντας μια κουλτούρα συνεργασίας και αριστείας, δεν ανταποκρινόμαστε απλώς στις ανάγκες του σήμερα, αλλά ανοίγουμε τον δρόμο για λύσεις που θα διαμορφώσουν το αύριο.

Η ΧΑΛΚΟΡ εξελίσσεται πέρα από τον χαλκό.

